

Общие положения и условия

Действует с 26.11.2015 до дальнейшего уведомления

КЛИЕНТСКИЙ ДОГОВОР

Настоящий договор заключен между компанией AvaTrade Limited (далее по тексту "компания AvaTrade", "нас" или "мы"), ее правопреемниками и цессионарными, а также лицом / лицами (далее по тексту "Клиент", "заказчик" или "вы"), подписавшими настоящий документ. Данный документ совместно с нашим [Предупреждением о рисках, Условиями предоставления услуг и их оплаты и Заявлением о конфиденциальности](#) представляет собой условия, в соответствии с которыми компания AvaTrade оказывает услуги Клиенту. Настоящий документ определяет соответствующие права и обязанности обеих сторон в связи с данной услугой, и обе стороны соглашаются с настоящими условиями, содержащимися в данном документе, и обязуются исполнять их после принятия данных условий Клиентом и подачи им заполненной регистрационной формы.

В связи с открытием счета в компании AvaTrade для проведения спекулятивных операций с иностранными валютами, контрактами на разницу цен (далее по тексту – "контракты на разницу цен"), опционами (далее – "опционы") и ставками на спред, покупки и / или продажи указанных инструментов, товаров, металлов, валют и индексов, а также для получения других услуг и продуктов, которые компания AvaTrade может по своему усмотрению периодически предлагать Клиенту, Клиент подтверждает, что он был уведомлен о следующих факторах, касающихся торговли на внебиржевом рынке (далее – "внебиржевой рынок") и / или на рынке ставок на спред дополнительно к содержащимся в представленном ему [Предупреждении о риске](#) и что он понимает указанные факторы. Мы торгуем контрактами на разницу цен ("CFD") на внебиржевом рынке.

Принимая во внимание согласие компании AvaTrade на предоставление услуг "Клиенту", "заказчику" либо "вам" в связи с покупкой иностранных валют, контрактов на разницу цен, опционов и ставками на спред в отношении товаров, валют, металлов и индексов, а также в связи с получением других услуг и продуктов, которые компания AvaTrade может по своему усмотрению периодически предлагать в будущем и которые могут быть приобретены или проданы компанией AvaTrade или через нее в интересах Клиента, Клиент соглашается с тем, что отношения между компанией AvaTrade и Клиентом будут включать следующие права и обязательства.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Внебиржевая торговля подразумевает торговлю, которая не осуществляется на бирже. Здесь нет никаких гарантий платежеспособности вашего контрагента по сделке с валютами, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред. Кроме того, могут возникать ситуации, при которых происходит уменьшение торговой ликвидности, что ведет к приостановлению торговли валютами, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред в отношении товаров, валют,

Общие положения и условия

металлов и индексов; в результате становится невозможным закрытие убыточной позиции, что может привести к значительным финансовым потерям.

Компания AvaTrade не предоставляет консультации по вопросам инвестирования средств. Рыночные рекомендации, сигналы, а также информация, предоставленная и / или переданная компанией AvaTrade, носят общий характер и основаны исключительно на оценочных суждениях персонала компании AvaTrade либо получены от сторонних поставщиков информации. Эти рыночные рекомендации могут либо не могут соответствовать положению на рынке компании AvaTrade, ее аффилированных лиц и / или сотрудников, а также их намерениям. Рыночные рекомендации и информация, представленные компанией AvaTrade, основаны на информации, которая считается надежной, однако компания AvaTrade не может гарантировать и не гарантирует точность и полноту указанных рекомендаций и информации, равно как и гарантировать то, что следование таким рекомендациям позволит устранить риски, присущие торговле валютами, контрактами на разницу цен, опционами или спредами. Все рыночные рекомендации или информация предоставляемые компанией AvaTrade не являются предложением о заключении сделки купли или продажи на внебиржевом рынке, равно как они не являются побуждением к такому предложению о заключении сделки купли или продажи на внебиржевом рынке. Клиент понимает то и соглашается с тем, что он способен оценивать выгоды и риски, связанные с любой сделкой, которую он может заключить при посредничестве компании AvaTrade, и что Клиент самостоятельно несет ответственность за такую оценку выгод и рисков.

Клиент понимает, что компания AvaTrade не разрешает представителям своих Клиентов действовать по своему усмотрению или распоряжаться счетом для ведения внебиржевой торговли. Если торговые операции по счету Клиента проводятся без разрешения Клиента, Клиент обязан немедленно уведомить об этом компанию AvaTrade.

Правила компании AvaTrade в отношении маржи и/или правила тех банков / расчетно-клиринговых организаций, через которые проводятся сделки, могут предусматривать необходимость внесения Клиентом дополнительных средств на свой счет для поддержания должного уровня маржи, и Клиент обязан незамедлительно исполнять такие требования к марже. Невыполнение маржевых требований может привести к закрытию любой из открытых позиций и получению убытка. Компания AvaTrade оставляет за собой право отказать в принятии любого поручения.

Клиент понимает, что он обязан внимательно ознакомляться с отчетами касательно осуществляемой Клиентом торговли, которые размещаются компанией AvaTrade онлайн. Все отчеты об исполнении распоряжений, а также выписки по счету будут считаться окончательным, кроме случаев, когда Клиент направил свои возражения в течение двух рабочих дней с момента размещения указанных отчетов и выписок. Возражения могут изначально передаваться по электронной почте или по телефону, однако впоследствии должны быть представлены в письменной форме.

Общие положения и условия

Клиент понимает, что компания AvaTrade может устанавливать правила и положения в отношении клиентских счетов, в том числе касательно минимальной суммы остатка на счету, сроков инвестирования, комиссий и сборов, размера кредитного плеча в отношении каждого инструмента, надбавок, правила в отношении ограничения убытка и лимитов, правила в отношении переноса открытых позиций, правила в отношении маржевых требований, а также в отношении всех прочих финансовых условий, и что такие правила и положения могут периодически меняться компанией AvaTrade.

Клиент ознакомился с правами и обязанностями Клиента, предусмотренными настоящим Клиентским договором, понимает их и соглашается с тем, что данный Клиентский договор, Предупреждение о рисках и Заявление о конфиденциальности составляют условия взаимоотношений Клиента с компанией AvaTrade. Клиент соглашается с тем, что Клиент несет полную ответственность за принятие всех решений в отношении сделок, совершаемых за счет Клиента. Клиент принял во внимание вышеперечисленные факторы и, с учетом имеющихся и ожидаемых финансовых ресурсов, Клиент намеревается и может принять на себя значительные финансовые риски внебиржевой торговли.

КЛИЕНТ ОБЯЗАН ОЗНАКОМИТЬСЯ СО ВСЕЙ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ О ТОРГОВЛЕ ВАЛЮТАМИ, КОНТРАКТАМИ НА РАЗНИЦУ ЦЕН, ОПЦИОНАМИ, СПРЕДАМИ, А ТАКЖЕ С ПРАВИЛАМИ И УСЛОВИЯМИ КОМПАНИИ AVATRADE И ДО ТОГО, КАК ПРИСТУПИТЬ К ТОРГОВЛЕ, УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО ВСЕ РИСКИ И ДОГОВОРЕННОСТИ БЫЛИ ОБСУЖДЕНЫ И ПОНЯТЫ ИМ.

1. ТЕРМИНЫ И ЗАГОЛОВКИ

- 1.1 "AvaTrade" в тех случаях, когда это позволяет или требует контекст, означает компанию AvaTrade Markets Limited, ее дочерние компании и аффилированные лица и их правопреемников и цессионариев;
- 1.2 "Клиент" означает сторону (или стороны), которые обязуются выполнять условия настоящего Договора;
- 1.3 "Договор" включает настоящий договор и все другие договоренности и документы о наделении правами, подписанные Клиентом в связи с обслуживанием счета Клиента, открытого компанией AvaTrade.

Заголовки пунктов в настоящем Договоре приведены для удобства или для отсылки, не ограничивают сферу применения любых его положений и не затрагивают их смыслового содержания.

2. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ AVATRADE

Общие положения и условия

- 2.1 2.1 Компания AvaTrade, ведущая деятельность под обозначением “AvaFx” или “AvaTrade”, входит в группу компаний Ava Group.

Ava Group состоит из следующих компаний:

- Ava Trade Ltd.
 - AVA Trade EU Limited.
 - Ava Capital Markets Australia Pty Ltd
 - Ava Trade Japan K.K
- 2.2 Компания Ava Trade Ltd зарегистрирована на Британских Виргинских островах как финансовая компания и имеет все необходимые лицензии. Ее деятельность регулируется Комиссией по финансовым услугам Британских Виргинских островов. Комиссия по финансовым услугам Британских Виргинских островов является единственным органом регулирования и надзора данной территории в сфере финансовых услуг, уполномоченным выдавать компаниям и индивидам разрешения и лицензии на осуществление финансовых услуг.

3. КЛАССИФИКАЦИОННЫЙ СТАТУС

- 3.1 В соответствии с нашей политикой мы рассматриваем всех наших клиентов как частных клиентов, независимо от наличия каких-либо иных классификаций в стране, где клиент является резидентом.

4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

- 4.1 Основным способом обмена информацией между компанией AvaTrade и Клиентом является электронное сообщение через веб-сайт и торговые онлайн-платформы компании AvaTrade.
- 4.2 Информация о размещенных и исполненных поручениях будет направляться лично Клиенту через его индивидуальную учетную запись.
- 4.3 Тем не менее, некоторая информация – например, общие рыночные рекомендации, – будет размещаться главным образом на нашем сайте, и Клиент дает свое согласие на получение информации, которая не адресована лично ему, таким способом.
- 4.4 Клиент также может размещать поручения посредством звонков в наш дилинговый зал. В процессе наших деловых отношений вы можете размещать поручения через нашу торговую онлайн-платформу на языках, представленных на нашем сайте, который периодически пополняется новыми языками.

Общие положения и условия

- 4.5 В тех случаях, когда поручения размещаются по телефону через дилинговый зал, вы можете общаться с нами на любом из языков, представленных на веб-сайте.
- 4.6 Все письменные уведомления будут направляться нами на языке, который использовался для создания учетной записи на нашем сайте.

5. РАЗРЕШЕНИЕ НА ТОРГОВЛЮ

- 5.1 Компания AvaTrade обладает разрешением на заключение с Клиентом внебиржевых сделок с валютами, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред в соответствии с распоряжениями Клиента, совершенными в устной или письменной форме либо переданными через компьютерную сеть, с учетом условий настоящего Договора приложений к нему.
- 5.2 После заполнения Клиентом анкеты компания AvaTrade предоставляет Клиенту секретный пароль, подлежащий использованию вместе с пользовательским именем, выбранным Клиентом.
- 5.3 Системы защиты компании AvaTrade гарантируют безопасную передачу информации между Клиентом и компанией. Клиент обязан не разглашать пароль и несет полную ответственность за недопущение третьих лиц к паролю и к торговым площадкам компании AvaTrade.
- 5.4 Клиент согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за все распоряжения, полученные в электронном виде, подтвержденные паролем Клиента и отождествленные с номером его счета, а также за все распоряжения, поступившие компании AvaTrade в электронной, устной или письменной форме от лиц, которые, как полагает компания AvaTrade, уполномочены на то Клиентом.
- 5.5 Если счет Клиента является совместным счетом, компания AvaTrade без направления каких-либо дополнительных запросов уполномочена действовать в соответствии с указаниями любого из владельцев счета в отношении торговых операций по счету и распоряжения любыми активами, числящимися на счете.
- 5.6 Компания AvaTrade не несет никаких обязательств по выяснению таких презюмируемых полномочий, а также не несет никакой ответственности за последствия любых действий, которые были предприняты либо не предприняты компанией AvaTrade исходя из таких распоряжений или основываясь на видимых полномочиях любых таких лиц.
- 5.7 Компания AvaTrade имеет право потребовать от владельцев счета совместных действий в отношении счета. Компания AvaTrade может направлять всю корреспонденцию и документы касательно счета любому из владельцев совместного счета.

Общие положения и условия

- 5.8 Компания AvaTrade обладает правами в отношении безопасности счета – как индивидуального, так и совместного.
- 5.9 В случае наступления смерти одного или нескольких владельцев совместного счета, компания AvaTrade должна быть уведомлена об этом в письменной форме, с предоставлением доказательств о получении свидетельства о смерти. Все платежи, подлежащие уплате на дату получения уведомления, будут списаны со счета.
- 5.10 До момента получения компанией AvaTrade действительного письменного уведомления считается, что каждый владелец совместного счета обладает равной долей в совместном счете.

6. ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ ВЕДЕНИЯ ТОРГОВЛИ

- 6.1 Невзирая на то, что компания AvaTrade дает общие рыночные рекомендации, последние не должны быть истолкованы как личные рекомендации или консультации в отношении торговли, проводимой посредством компании AvaTrade. Таким образом, мы не несем обязательств по оценке целесообразности или по предоставлению иной оценки в отношении торговли валютами, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред, осуществляемой Клиентом посредством компании AvaTrade. Все сделки основываются на собственном решении Клиента осуществлять торговлю вместе с компанией AvaTrade.

7. ПРАВИЛА ПРАВИТЕЛЬСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – КОНТРАГЕНТА И МЕЖБАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ

- 7.1 Все сделки в рамках настоящего Договора осуществляются в соответствии с практикой, правилами и трактованием организации- контрагента или иного межбанковского рынка (а также его клиринговой организации, если таковая имеется), а также в соответствии со всеми действующими законами и правилами.
- 7.2 Если любым органом государственной власти, биржей или клиринговой организацией впоследствии будет принят какой-либо закон, правило или нормативно-правовой акт, которые имеют обязательную силу для компании AvaTrade и которые каким-либо образом влияют на любое из положений настоящего Договора или конфликтуют с такими положениями, то считается, что положения настоящего Договора, затронутые принятием такого закона, правила или нормативно-правового акта, были изменены или заменены (в зависимости от случая) соответствующими положениями такого закона, правила или нормативно-правового акта, а все другие положения настоящего Договора, включая претерпевшие изменения положения, остаются в полной силе.

Общие положения и условия

- 7.3 Клиент соглашается с тем, что вышеупомянутые требования распространяются на все сделки, совершаемые на основании настоящего Договора, и Клиенту таким образом не предоставляются какие-либо отдельные, основывающиеся на законе или на договоре, права в отношении таких требований.

8. ТРЕБОВАНИЯ К МАРЖЕ И ДЕПОЗИТУ

- 8.1 Клиент обязан предоставить компании AvaTrade маржу и поддерживать ее уровень в таком количестве и форме, в каком может потребовать компания AvaTrade по ее собственному усмотрению.
- 8.2 Такие требования к марже могут быть больше или меньше, чем размер маржи, требуемый теми банками или брокерами, через которые осуществляются сделки.
- 8.3 Компания AvaTrade может в любой момент времени изменить маржинальные требования.
- 8.4 Клиент по требованию компании Avatrade и в соответствии с ее указаниями обязуется вносить дополнительное количество маржи посредством срочного банковского перевода или иным способом перечисления средств, приемлемым для компании AvaTrade, и оперативно удовлетворять все маржевые требования, используя способ передачи, определенный компанией AvaTrade по ее собственному усмотрению.
- 8.5 Компания AvaTrade имеет право в любой момент времени закрыть счет Клиента, и любой случай невозможности со стороны компании AvaTrade обеспечить реализацию своих прав по настоящему Договору не может рассматриваться как отказ компании AvaTrade от обеспечения реализации своих прав в дальнейшем.
- 8.6 Компания AvaTrade сохраняет за собой право ограничивать сумму и / или общее количество открытых позиций, приобретенных или поддерживаемых Клиентом через компанию AvaTrade, и увеличить маржинальные требования до поступления прибыли или до других новостей или событий, – как с уведомлением, так и без уведомления, как до наступления таких событий, так и по факту их наступления; – или в любой другой момент времени по своему собственному усмотрению.
- 8.7 Поручения должны размещаться таким образом, чтобы имелось достаточно времени для их исполнения и для расчета маржинальных требований.
- 8.8 Полученная от сделки прибыль зачисляется на счет Клиента в качестве дополнительной маржи до тех пор, пока сделка остается открытой, а после закрытия сделки – в качестве прибавки к имеющемуся остатку средств на счету, с возможностью их вывода.
- 8.9 Убыток по результатам сделки покрывается путем списания сумм со счета Клиента.

Общие положения и условия

9. БОНУСЫ

- 9.1 Компания AvaTrade может принять решение о предоставлении Клиенту бонусов путем зачисления соответствующих сумм на торговый счет Клиента при соблюдении некоторых условий, определенных компанией AvaTrade по своему собственному усмотрению. Такие бонусные суммы не могут быть выведены Клиентом со счета до тех пор, пока он не выполнит требования в отношении своих торговых операций, которые размещаются на веб-сайте компании AvaTrade или сообщаются Клиенту и в которые периодически могут вноситься изменения.
- 9.2 Если компания AvaTrade подозревает или имеет основания полагать, что Клиент попытался совершить мошеннические действия для получения бонуса или иного блага по промоакции, компания AvaTrade оставляет за собой право:
- (i) по своему усмотрению аннулировать бонус и любой связанный с ним бонус Торгового агента или отказать в их предоставлении;
 - (ii) прекратить доступ Клиента к услугам, предоставляемым компанией AvaTrade, и / или расторгнуть договор на услуги, заключенный между компанией AvaTrade и Клиентом;
 - (iii) заблокировать Счет(-а) Клиента и предпринять действия по передаче всего неиспользованного остатка средств Клиенту.
- 9.3 Если у компании AvaTrade имеются подозрения или основания полагать, что Клиент злоупотребил условиями бонусного предложения путем внутреннего (с использованием других торговых счетов, открытых в компании AvaTrade) или внешнего (с использованием других торговых счетов, открытых у других брокеров) хеджирования позиций, компания AvaTrade оставляет за собой право аннулировать бонусы, а также все сделки и прибыли, связанные со счетом(-ами) Клиента.
- 9.4 Бонусные промоакции могут быть запрещены в некоторых юрисдикциях.
- 9.5 Компания AvaTrade оставляет за собой право отмены бонусных промоакций или отказа в них.

10. ОПЦИОНЫ

- 10.1 Опционы – это сделки, которые дают покупателю право, но не обязывают его, купить у продавца опциона (в случае опциона на покупку) или продать ему (в случае опциона на продажу) определенную валюту или контракт на разницу цен по определенной цене

Общие положения и условия

("страйк") в указанное время и дату («экспирация»). Данные опционы широко известны как простые европейские опционы.

- 10.2 Доход от покупки или продажи опциона ("Стоимость" или "Премия") немедленно вычитается из остатка денежных средств на счете или прибавляется к нему. При экспирации опционы, цена реализации которых выгоднее рыночной, автоматически исполняются по их внутренней стоимости, то есть, в случае опционов "колл", – в сумме, на которую заключительная цена конкретного валютного или CFD-актива превышает цену исполнения; а в случае опционов "пут", – в сумме, на которую цена исполнения превышает заключительную цену конкретного валютного или CFD-актива. Для длинных позиций "колл" и коротких позиций "пут" заключительной ценой будет являться преобладающая цена на покупку базового валютного или CFD-актива в момент экспирации; а для коротких позиций "колл" и длинных позиций "пут" заключительной ценой будет являться преобладающая цена на продажу (предложение) базового валютного или CFD-актива, в соответствии с решением компании AvaTrade. Опционы, цена реализации которых не является выгодной в сравнении с рыночной, истекают без принесения прибыли.
- 10.3 Клиент соглашается с тем, что компания AvaTrade предлагает плавающие спреды по опционам. Клиент в особенности осведомлен о том, что плавающие спреды по опционам зависят от фактических условий рынка, которые находятся вне сферы влияния компании AvaTrade. Компания AvaTrade не гарантирует никаких минимальных или максимальных значений спредов по опционам. Периодически могут возникать случаи, когда котировки опционов не доступны по некоторым базовым валютным и CFD-активам.
- 1.1 Мы даем вам возможность совершать различные сделки, в том числе с опционами, опираясь на различные периодически определяемые нами индикаторы (например, курсы индексов, котировки ценных бумаг и опционов), а также получать финансовую информацию и услуги, определяемые нами по своему собственному усмотрению. До начала осуществления любой сделки мы рекомендуем вам ознакомиться с размещенной на веб-сайте информацией по каждому виду сделки. Правила ведения торговли определяются исключительно компанией AVA.
- 10.4 Мы размещаем на сайтах www.avafx.com / www.avatrade.com, текущие цены на акции или индексы и даем вам возможность открыть позицию "пут" или "колл" в отношении таких акций. Каждая позиция открывается на определенное время, до экспирации. Мы полагаем, что текущие цены в разумной мере соотносятся с фактическими рыночными ценами на такие акции. Мы не предоставляем никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении того, что предлагаемые цены равны ценам, представленным в преобладающей мере.

11. АКТИВЫ КЛИЕНТА

Общие положения и условия

- 11.1 Компания AvaTrade не начисляет проценты на размещенные Клиентом финансовые средства.
- 11.2 Все денежные средства, ценные бумаги, валюты и иные активы Клиента, размещенные им в любой момент времени в компании AvaTrade или у ее аффилированных лиц (как в отдельности, так и совместно с другими лицами, или в качестве поручителя по счету любого другого лица), или которые могут в любой момент времени находиться в ее владении или под ее контролем или числиться в ее бухгалтерских документах с любой целью, включая их хранение, удерживаются компанией AvaTrade в качестве обеспечения, под условием общего права удержания до погашения задолженности и под условием зачета обязательств Клиента перед компанией AvaTrade, независимо от того, были ли осуществлены компанией AvaTrade авансовые платежи в связи с такими ценными бумагами, товарами, валютами или иными активами, а также независимо от количества счетов, открытых Клиентом в компании AvaTrade.
- 11.3 Компания AvaTrade может периодически, по своему усмотрению, в любой момент времени и без предварительного уведомления Клиента использовать и/или перемещать все денежные средства или другое имущество Клиента либо их часть между любыми счетами Клиента.
- 11.4 Настоящим Клиент также предоставляет компании AvaTrade право передавать в залог, повторно передавать в залог, ипотеку, инвестировать или предоставлять в виде займа, как в отдельности, так и совместно с активами других клиентов, себе как брокеру или другим лицам любые ценные бумаги или иные активы Клиента, удерживаемые компанией AvaTrade в качестве маржи или обеспечения.
- 11.5 К компании AvaTrade ни при каких обстоятельствах не может быть предъявлено требование о предоставлении Клиенту аналогичных активов, переданных компании AvaTrade или приобретенных ею для любого счета Клиента.
- 11.6 Данное разрешение относится ко всем счетам, открытым компанией AvaTrade для Клиента, и остается в полной силе до тех пор, пока все счета не будут полностью оплачены Клиентом, или до того момента, пока головной офис компании AvaTrade не направит уведомление об отмене данного разрешения.
- 11.7 Любой случай невозможности со стороны компании AvaTrade реализовать свои права по настоящему Договору не считается будущим отказом компании AvaTrade от таких прав.
- 11.8 Компания AvaTrade в безотзывном порядке назначается поверенным Клиента и имеет право, предварительно не уведомляя о том Клиента, подписывать и направлять любые документы, извещения и предпринимать любые действия от имени Клиента, включая подписание, отправку и подачу финансовой отчетности, которые компания AvaTrade сочтет

Общие положения и условия

необходимым или желательным представить в качестве подтверждения или для защиты интересов компании AvaTrade в отношении любого залогового имущества.

11.9 В случае, если залогового имущества, приемлемого для компании AvaTrade, в какой-либо момент времени недостаточно для погашения Клиентом задолженности или для удовлетворения Клиентом иных обязательств перед компанией AvaTrade, включая предусмотренные настоящим Договором обязательства по предоставлению маржи, Клиент обязан по требованию компании AvaTrade немедленно уплатить всю такую недостающую сумму.

11.10 Дефолт кредитного учреждения и мониторинг

11.10.1 В случае дефолта одного из наших уполномоченных кредитных учреждений компания AvaTrade не несет никакой ответственности и обязательств в связи с убытками клиентов, наступившими в результате такого дефолта.

11.10.2 Однако мы проводим должный и непрерывный анализ рисков в отношении наших уполномоченных кредитных учреждений в целях обеспечения того, чтобы наши уполномоченные кредитные учреждения являлись надежными репозитариями.

11.10.3 Мы предоставляем информацию о наших уполномоченных кредитных учреждениях, включая их названия и реквизиты счетов клиентов, по заявлениям частных клиентов.

11.10.4 В тех случаях, когда Клиент не желает, чтобы компания AvaTrade размещала средства в конкретном кредитном учреждении, мы в скорейшие сроки возвращаем такие средства Клиенту.

11.11 В соответствии с пунктом 11.4 Клиенты, осуществляющие торговлю с использованием платформы AVA Direct, соглашаются на передачу всех прав собственности на денежные средства компании AvaTrade, чтобы гарантировать или иным образом обеспечить требуемую маржу, и требуемая маржа как таковая больше не считается принадлежащей Клиенту. Компания AvaTrade размещает требуемый объем маржи в качестве залога у своего поставщика ликвидности (поставщиков ликвидности). Эти средства не будут зарегистрированы на имя клиента. Денежные средства, размещенные Клиентом и превышающие объем требуемой маржи, считаются средствами клиента в качестве Активов Клиента.

12. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

12.1 Компания AvaTrade обязана поддерживать и внедрять эффективные механизмы организационного и административного контроля и принимать все необходимые меры для выявления, администрирования, раскрытия и фиксации случаев конфликта интересов. Для

Общие положения и условия

достижения этой цели компания AvaTrade приняла и внедрила Правила по урегулированию случаев конфликта интересов.

- 12.2 В тех случаях, когда мер, принятых компанией AvaTrade для урегулирования случаев конфликта интересов, с достаточной степенью уверенности не хватает для предотвращения рисков причинения ущерба интересам клиента, компания AvaTrade полностью раскрывает клиенту общий характер и источники конфликта интересов до осуществления операций от имени клиента.

13. ЖАЛОБЫ

- 13.1 В случае, если вы не удовлетворены услугами компании AvaTrade, мы рассмотрим вашу жалобу внутри компании и приложим усилия для оперативного решения вопроса.
- 13.2 Все жалобы должны направляться по адресу cs@avatrade.com.

14. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ И ПОКРЫТИЕ ОТРИЦАТЕЛЬНОГО ОСТАТКА

- 14.1 14.1 В случае (а) смерти Клиента или принятия судом решения о его недееспособности; (b) подачи заявления о банкротстве или назначении конкурсного управляющего, либо возбуждения процедуры банкротства или аналогичной процедуры Клиентом или в отношении Клиента; (c) подачи заявления об аресте любого из счетов Клиента, открытого в компании AvaTrade; (d) недостаточности маржи, или в случае, если компания AvaTrade установит, что заложенного имущества, предоставленного для защиты одного или нескольких счетов Клиента, недостаточно для гарантирования счета, независимо от текущих рыночных котировок; (e) отказа Клиента предоставить нам любую информацию, запрашиваемую в соответствии с настоящим Договором или на основании любого действующего законодательного акта; или (f) любого случая злоупотребления торговой практикой, махинаций и/или мошенничества со стороны Клиента или любого другого лица, уполномоченного распоряжаться счетом; или (g) любых других обстоятельств или событий, при которых мы считаем необходимым защитить интересы компании AvaTrade, компания AvaTrade по своему усмотрению может прибегнуть ко всем перечисленным ниже действиям или некоторым из этих действий:

- (i) удовлетворить любое обязательство, которое Клиент может иметь перед нами напрямую либо посредством гарантии или поручительства, за счет любых

Общие положения и условия

денежных средств или активов Клиента, находящихся в распоряжении компании AvaTrade или под ее контролем;

- (ii) продать или купить все валютные контракты или ценные бумаги, заключенные или удерживаемые в интересах Клиента, либо их часть; или
- (iii) отменить все неисполненные поручения или сделки, а также все другие обязательства принятые от имени Клиента, либо их часть.

14.2 Любое из вышеуказанных действий может быть предпринято без требования о внесении маржи или дополнительной маржи и без предварительного уведомления о продаже или покупке и направления других уведомлений Клиенту, личным представителям Клиента, наследникам, душеприказчикам, управляющим делами, доверенным лицам, легатариям или правопреемникам, а также независимо от того, является ли Клиент единственным долевым собственником, или же таких долевыми собственниками несколько.

14.3 Предварительное требование или уведомление о продаже или покупке не должно рассматриваться как отказ компании AvaTrade от права продажи или покупки в любой момент времени в будущем без указанного выше требования или уведомления.

14.4 При ликвидации длинных или коротких позиций Клиента компания AvaTrade может по своему усмотрению произвести зачет требований в рамках этого же взаиморасчета, либо открыть новые длинные или короткие позиции, с тем чтобы произвести хеджирование, которое, исключительно по мнению компании AvaTrade, может являться целесообразным для защиты или уменьшения существующих позиций на счету Клиента.

14.5 Все продажи или покупки по настоящему Договору могут совершаться по усмотрению компании AvaTrade на любом межбанковском или другом валютном рынке, на котором обычно совершаются такие сделки, а также на публичных торгах либо в рамках частной сделки купли-продажи, и компания AvaTrade может приобрести указанные выше активы полностью или частично, не предоставляя при этом права выкупа.

14.6 С целью защиты интересов Клиента, в случае, если размер активов Клиента или чистая ликвидационная стоимость торгового счета Клиента опускается ниже размера минимальных требований к марже, все открытые сделки Клиента автоматически закрываются, независимо от того, будет ли при этом зафиксирован убыток или прибыль.

14.6.1 Для платформ AvaTrader и MetaTrader размер минимальных требований к марже составляет 10 % от требуемой маржи.

14.6.2 Для платформы AvaOptions размер минимальных требований к марже составляет 25 % от требуемой маржи.

Общие положения и условия

- 14.7 Если на торговом счету Клиента имеется отрицательный остаток, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом компанию AvaTrade, и компания AvaTrade аннулирует такой счет.
- 14.8 Ни компания AvaTrade, ни ее дочерние предприятия, аффилированные лица или агенты не несут ответственность за любые убытки или ущерб, причиненные в результате закрытия позиций в соответствии с вышеизложенными положениями.
- 14.9 Клиент во всех случаях несет ответственность за покрытие отрицательного остатка по счету Клиента на основании требования компании AvaTrade; кроме того, во всех случаях Клиент несет ответственность за покрытие недостатка средств на счету(-ах) Клиента в случае его (их) полного или частичного закрытия компанией AvaTrade или Клиентом.
- 14.10 В случае, если средств, вырученных в соответствии с настоящим разрешением, недостаточно для оплаты всех обязательств Клиента перед компанией AvaTrade, Клиент обязан по требованию последней немедленно уплатить остаток и погасить все неоплаченные обязательства, а также уплатить пеню на указанные суммы в размере трех (3) процентных пунктов сверх превалирующей ставки для первоклассных денежных обязательств, установленной основным банком компании AvaTrade, или уплатить максимальную процентную ставку, разрешенную законом, - в зависимости от того, какая из них является более низкой, - а также оплатить все расходы на взыскание задолженности, включая вознаграждение за юридические услуги, возмещение расходов свидетелей, транспортные и тому подобные расходы.
- 14.11 В случае, если компания AvaTrade понесла иные расходы, нежели расходы понесенные ею для взыскания задолженности по любому из счетов Клиента, Клиент обязуется оплатить такие расходы.

15. ТАРИФЫ/КОМИССИОННЫЕ

- 15.1 Тарифы за услуги компании AvaTrade представлены на странице с [Условиями предоставления услуг и их оплаты](#).
- 15.2 Клиент понимает, что компания AvaTrade получает часть дохода от спреда по каждой сделке. Спредом является разница между ценой спроса и ценой предложения по сделке. Стандартные спреды для всех инструментов указаны в Условиях предоставления услуг и их оплаты, доступных по ссылке <http://www.avatrade.com/trading-info/trading-conditions>.
- 15.3 Компания AvaTrade имеет право в любой момент времени без предварительного уведомления и по своему усмотрению увеличивать или уменьшать величину спредов по любым инструментам в связи с различными обосновывающими факторами: настройками участников рынка, выходами новостей или объявлениями, объемами торгов,

Общие положения и условия

волатильностью рынка и/или другими внутренними или внешними факторами. Это может осуществляться как в отношении отдельных клиентов, так и всех клиентов одновременно.

- 15.4 В случае, если клиент запрашивает подробную расшифровку тарифов, с Клиента может взиматься комиссия за открытие и закрытие позиций по валютам, контрактам на разницу цен, опционам и ставкам на спреды. Такая комиссия списывается со счета Клиента во время открытия или закрытия компанией AvaTrade соответствующих позиций по валютам, контрактам на разницу цен, опционам и ставкам на спреды.
- 15.5 В тех случаях, когда мы увеличиваем размер комиссионных или вводим новые комиссионные, мы публикуем изменения на нашем веб-сайте не позднее чем за 7 дней до начала их ввода в действие.
- 15.6 Мы также имеем право взимать плату в связи с эпизодически возникающими банковскими сборами, такими как банковская комиссия за внесение и вывод средств и за возврат платежей с использованием чеков.
- 15.7 В некоторых случаях могут предусматриваться такие дополнительные сборы, как плата за выписки, плата за отмену поручения, плата за передачу счета, плата или комиссионные за размещение поручения по телефону, взимаемые любым межбанковским учреждением, банком, подрядчиком, рыночной организацией или иной регуляторной или саморегулируемой организацией и возникающие в связи с предоставлением компанией AvaTrade услуг по настоящему Договору.
- 15.8 Клиент также может нести дополнительные расходы за приобретение дополнительных, отдельно оплачиваемых услуг, предлагаемых нами.
- 15.9 РОЛЛОВЕР И ПРОЦЕНТ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВАМИ ОВЕРНАЙТ
- 15.9.1 За каждую открытую позицию по валютам, контрактам на разницу цен, опционам и ставкам на спред при закрытии торгового дня компании AvaTrade может ежедневно взиматься плата за финансирование.
- 15.9.2 Если такая плата за финансирование подлежит взиманию, то Клиенту будет предложено уплатить ее непосредственно компании AvaTrade, либо она будет уплачена компанией AvaTrade Клиенту, в зависимости от вида сделки с валютами, контрактами на разницу цен, опционами или ставками на спред и характера позиции, открытой Клиентом.
- 15.9.3 Методы расчета платы за финансирование варьируются в зависимости от вида сделок с валютами, контрактами на разницу цен, опционами или ставками на спред, к которым она относится. Кроме того, размер платы за финансирование меняется, как она зависит от текущих процентных ставок (например, LIBOR).

Общие положения и условия

- 15.9.4 Плата за финансирование зачисляется на счет Клиента или списывается с него (в зависимости от обстоятельств) в торговый день, следующий за днем, к которому она относится.
- 15.9.5 Компания AvaTrade оставляет за собой право вносить изменения в метод расчета платы за финансирование, ставки финансирования и/или виды сделок с валютами, контрактами на разницу цен, опционами или ставками на спред, в отношении которых начисляется плата за финансирование.
- 15.9.6 Для некоторых видов сделок с валютами, контрактами на разницу цен, опционами или ставками на спред Клиентом уплачивается комиссия за открытие и закрытие позиций по сделкам с валютами, контрактами на разницу цен, опционами или ставками на спред. Такая комиссия списывается со счета Клиента во время открытия или закрытия компанией AvaTrade соответствующих позиций по валютам, контрактам на разницу цен, опционам и ставкам на спреды.
- 15.9.7 Торговля контрактами на разницу цен и ставками на спред связана с рыночной ценой определенного базового актива, включая рыночную стоимость фьючерсных контрактов. За несколько дней до даты истечения срока действия базового актива, к которому привязан контракт на разницу цен или ставка на спред, базовый актив замещается другим активом, с соответствующим изменением котировки контракта на разницу цен и ставки на спред.
- 15.9.8 Контракты на разницу цен и ставки на спред не имеют даты истечения их срока.
- 15.9.9 Торговля контрактами на разницу цен и ставками на спред осуществляется непрерывно, а базовые активы, к которым они привязаны, периодически меняются.
- 15.9.10 Компания AvaTrade оставляет за собой право определять базовый актив, к которому привязаны контракты на разницу цен и ставки на спред, дату замены базового актива и условия такой замены.
- 15.9.11 После замены базового актива котировки контрактов на разницу цен и ставок на спред пересматриваются, а счет Клиента пополняется либо уменьшается на соответствующую сумму (в зависимости от обстоятельств), составляющую разницу в котировках, образовавшуюся в связи с заменой базового актива.
- 15.9.12 Разница в котировках базовых активов зависит от разницы в размерах ставок продажи и покупки таких активов на рынке, и, следовательно, переоценка стоимости сделок продажи и покупки производится в различных величинах.

Общие положения и условия

- 15.9.13 Клиенты несут расходы по оплате спреда при закрытии старой сделки и открытии новой сделки, а также по уплате процентов за пользование средствами до начала следующего рабочего дня ("овернайт").
- 15.9.14 В большинстве случаев размер списанных сумм будет превышать размер зачисленных сумм.
- 15.9.15 Любая сделка Клиента, остающаяся открытой к концу торгового дня (как его определяет компания AvaTrade) или на выходные дни, автоматически переносится на следующий рабочий день для предотвращения автоматического закрытия сделки и проведения по ней реальных расчетов.
- 15.9.16 Клиент соглашается с тем, что при переносе таких сделок на следующий рабочий день на счет Клиента может быть зачислен процент за пользование средствами по такой сделке до начала следующего рабочего дня ("овернайт"), или же указанный процент может быть списан со счета Клиента.
- 15.9.17 Размер процента за пользование средствами овернайт периодически устанавливается компанией AvaTrade исключительно по ее усмотрению.
- 15.9.18 Клиент настоящим предоставляет компании AvaTrade разрешение на списание со счета Клиента либо зачисление на счет Клиента процентов за пользование средствами овернайт в отношении любой открытой сделки, по которой накопились проценты за пользование средствами овернайт, в размере действующей ставки за пользование такими средствами; такое списание либо зачисление проводится ежедневно при проведении расчета во время, обозначенное в торговой платформе в отношении каждого отдельно взятого инструмента, в зависимости от имеющихся обстоятельств.
- 15.9.19 С полной информацией о взимаемых комиссиях можно ознакомиться в [Условиях предоставления услуг и их оплаты](#)

16. УВЕДОМЛЕНИЯ, ВЫПИСКИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

- 16.1 Отчеты, выписки, уведомления, подтверждения о совершении сделок, а также все другие сообщения размещаются онлайн и могут направляться по адресу, периодически сообщаемому Клиентом компании AvaTrade в письменных или электронных сообщениях.
- 16.2 Клиент обязан оповещать компанию AvaTrade о любых изменениях в своем адресе электронной почты.
- 16.3 Сообщение считается полученным Клиентом, когда оно было передано ему компанией AvaTrade, независимо от того, ознакомился ли Клиент с содержащейся в нем информацией.

Общие положения и условия

- 16.4 Клиент имеет возможность создавать ежедневные, ежемесячные и ежегодные выписки со счета, в которых содержится детальная информация о сделках, отчеты о прибыли и убытках, информация об открытых позициях, размере внесенной маржи, а также о поступивших и списанных со счета суммах.
- 16.5 Клиент понимает, что он обязан внимательно ознакомляться с отчетами касательно осуществляемой Клиентом торговли, которые размещаются компанией AvaTrade онлайн.
- 16.6 Отчеты об исполнении поручений Клиента, а также выписки по его счетам, размещаемые компанией AvaTrade онлайн, считаются достоверными и являются окончательными и имеющими обязательную силу для Клиента, если они не были оспорены им в течение двух рабочих дней с момента их размещения онлайн.
- 16.7 Возражения могут изначально передаваться по электронной почте или по телефону, однако впоследствии должны быть представлены в письменной форме.
- 16.8 Если Клиенту становится известно об ошибках, содержащихся в любом отчете или выписке, - например, об ошибочно зачисленных на его счет суммах, - Клиент обязан немедленно сообщить об этом компании AvaTrade, и он обязан возратить указанные суммы компании AvaTrade; и если компании AvaTrade становится известно о таком случае, компания AvaTrade имеет четко выраженное право на исправление такой ошибки путем корректирования такого отчета или выписки, а также, при необходимости, рассматривать данный случай как отрицательный остаток по счету.
- 16.9 Клиент заявляет, что, предоставляя свои регистрационные данные компании AvaTrade, он настоящим предоставляет свое согласие компании AvaTrade, ее дочерним предприятиям, аффилированным лицам и агентам на отправку ими и на получение Клиентом посредством телефонной, факсимильной связи, СМС или электронной почты сообщений с содержанием коммерческого характера, связанных с использованием Клиентом торговой платформы, включая информацию и предложения компании AvaTrade или третьих лиц, которые, по мнению компании AvaTrade, могут быть полезными или интересными Клиенту, - например, информационные рассылки, маркетинговые или рекламные материалы.
- 16.10 Клиент соглашается с тем, что компания AvaTrade не обязана отдельно получать предварительное согласие Клиента (как в письменной, так и в устной форме) на передачу таких сообщений Клиенту, при условии, что компания AvaTrade прекратит направлять такие сообщения в случае, если Клиент в письменной форме уведомит компанию AvaTrade о том, что он больше не желает получать такие коммерческие сообщения.
- 16.11 Выписки по счету могут создаваться Клиентом в любое время посредством торговой онлайн-платформы. Эти выписки будут содержать время исполнения поручения и остаток денежных средств на его счету. Информация о времени поступления поручения от Клиента содержится в нашей внутренней документации.

Общие положения и условия

- 16.12 Компания AvaTrade также ежегодно предоставляет Клиенту выписку с подробной информацией об имеющихся у компании средствах Клиента по состоянию на конец периода, предусмотренного выпиской. В выписке также указываются все комиссии, уплаченные на протяжении предусмотренного выпиской периода, при их наличии.
- 16.13 Каждый клиент также имеет доступ в режиме реального времени к своему счету с информацией о сделках, времени исполнения распоряжений и остатке на счету.

17. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ / ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 17.1 Компания AvaTrade и/или все ее дочерние компании, аффилированные лица и агенты не несут ответственности за какие-либо убытки или ущерб, прямо или косвенно причиненные любыми событиями, действиями или бездействием, находящимися вне контроля компании AvaTrade, включая, в частности, убытки или ущерб, прямо или косвенно возникшие вследствие любых задержек или ошибок при передаче распоряжений и/или информации по причине сбоев при передаче данных, отказов в работе средств связи или отключения электроэнергии.
- 17.2 Компания AvaTrade, а также ее дочерние предприятия, аффилированные лица и агенты не гарантируют, что в работе торговой платформы и во всех услугах (в том числе предоставляемых по лицензии третьих лиц) не будет перерывов или ошибок; данная торговая платформа и услуги предоставляются "КАК ЕСТЬ", без заверений и гарантий любого вида, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
- 17.3 Компания AvaTrade и все ее дочерние компании, аффилированные лица и агенты ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любые прямые, косвенные, штрафные, случайные, специальные или побочные убытки, возникающие вследствие использования или невозможности использования торговой платформы или услуг компании AvaTrade (в том числе предоставляемых по лицензии третьих лиц), включая, в частности, упущенную выгоду, утрату деловых возможностей, убытки от коммерческой деятельности, потерю данных или возможности использования данных, любой несанкционированный доступ к компьютерам, компьютерным системам, массивам данных, программам и информации Клиента, их изменение, кражу или уничтожение, а также расходы на покупку товаров или услуг на замену указанным.
- 17.4 Клиент соглашается с тем, что данный раздел Договора предусматривает разумное распределение рисков, что этот раздел содержит существенные условия Договора, и что в его отсутствие экономические условия настоящего Договора были бы в значительной мере иными.

Общие положения и условия

- 17.5 Данное ограничение ответственности распространяется на те случаи, когда предполагаемая ответственность основывается на договоре, деликте, наступает в результате неосторожности, является абсолютной ответственностью, либо наступает по любым другим основаниям, даже если компания AvaTrade или ее дочерние компании, аффилированные лица или агенты были предупреждены о возможности наступления такого ущерба.
- 17.6 Компания AvaTrade и ее дочерние предприятия, аффилированные лица и агенты не несут обязательств или обязанностей по ограждению, какими-либо способами и в какой-либо форме, от ущерба или по возмещению убытков, связанных с непригодными к использованию данными, а также с пропавшими или поврежденными транзакциями или данными Клиента.
- 17.7 Настоящее ограничение ответственности также исключает любую обязанность или обязательство компании AvaTrade и всех ее дочерних компаний, аффилированных лиц или агентов в отношении непригодных к использованию данных, а также пропавших или поврежденных транзакций или данных Клиента, чья непригодность, пропажа или повреждение проистекают частично или полностью из программного обеспечения третьих лиц, сетевых изделий или услуг, связанных с интернетом проблем или из действий или событий, находящихся вне контроля компании AvaTrade.
- 17.8 Компания AvaTrade, ее дочерние предприятия, аффилированные лица и агенты не несут никакой ответственности в связи с нарушениями Интернет-безопасности, а также в связи с прерыванием, ошибками или задержкой подключения Клиента к сети Интернет по каким-либо причинам.
- 17.9 Поскольку торговля на внебиржевом рынке не предусматривает торговлю через биржу, цены и котировки, по которым компания AvaTrade совершает сделки, могут либо не могут являться аналогичными ценам или котировкам других участников внебиржевого рынка.
- 17.10 В случае ошибок при предоставлении котировок или исполнении сделок, которые могут включать, в частности, опечатки, предоставление котировок, не отражающих справедливую рыночную цену, предоставление некорректных цен дилером, предоставление некорректных цен в связи со сбоем аппаратных средств, программного обеспечения, линий или систем связи или предоставление недостоверных внешних данных сторонними поставщиками, компания AvaTrade не несет ответственности за возникающие в результате этого ошибки в числящихся на счетах суммах. Без отступления от вышеизложенных положений, в том случае, если сделка закрывается или открывается на основе неверных котировок, персонал торгового зала компании AvaTrade предпринимает усилия по выявлению такого события и немедленному возврату сделки в исходное положение. Клиент признает то, что процесс возврата сделки в исходное состояние может занимать определенное время, в течение которого Клиент может не иметь возможности использовать свой торговый счет, а текущие поручения могут не исполняться.

Общие положения и условия

17.11 В случае, если компания AvaTrade обнаружит неверные или устаревшие котировки, она по своему усмотрению может предложить клиенту альтернативные котировки или продолжить исполнение сделки.

17.12 Клиент также соглашается с тем, что компания Ava, ее дочерние компании, аффилированные лица и агенты не несут ответственность за любые убытки или ущерб, причиненный в связи с таким возвратом сделки в исходное положение.

17.13 Лицензии третьих лиц

17.13.1 Если в веб-сайт или торговую онлайн-платформу компании AvaTrade включено или встроено какое-либо программное обеспечение третьих лиц, то такое встроенное программное обеспечение третьих лиц предоставляется в соответствии с условиями настоящего Клиентского договора, который действует в отношении торговой онлайн-платформы.

17.13.2 Клиент обязан полностью соблюдать условия всех Лицензий третьих лиц, которые мы периодически предлагаем для ознакомления.

17.13.3 Мы не даем явных или подразумеваемых гарантий в отношении программного обеспечения, предоставляемого по Лицензиям третьих лиц, не ограждаем от убытков и не компенсируем ущерб, связанный с использованием программного обеспечения на основании таких Лицензий третьих лиц, не осуществляем его поддержку и не несем никакой ответственности, связанной с программным обеспечением, предоставляемым по Лицензиям третьих лиц.

17.13.4 "Лицензии третьих сторон" означает лицензии от третьих лиц, регулирующих программное обеспечение сторонних производителей встроенных или используемых в торговой платформе.

18. РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С КОЛЕБАНИЯМИ КОТИРОВОК ВАЛЮТ, КОНТРАКТОВ НА РАЗНИЦУ ЦЕН, ОПЦИОНОВ И СТАВОК НА СПРЕД

18.1 Когда Клиент поручает компании AvaTrade заключить сделку с валютами, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред:

- (i) все риски получения прибыли или убытка в результате колебаний котировок валют, контрактов на разницу цен, опционов и ставок на спред полностью покрываются Клиентом;

Общие положения и условия

- (ii) все первоначальные и последующие внесения средств на счет с целью предоставления маржи производится в долларах США, евро, британских фунтах стерлингов или японской иене в суммах, которые компания AvaTrade может потребовать по ее единоличному усмотрению;
- (iii) компания AvaTrade имеет право конвертировать денежные средства, находящиеся на счету Клиента, в маржу в указанной выше иностранной валюте и из средств, выраженных в такой иностранной валюте по обменному курсу, устанавливаемому компанией AvaTrade по своему усмотрению на основании имеющихся в данный момент ставок денежного рынка.

19. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 19.1 Клиент обязуется компенсировать компании AvaTrade, ее дочерним компаниям, аффилированным лицам, агентам, работникам, агентам, правопреемникам и цессионариям (далее - «Лица компании Ava, имеющие право на возмещение ущерба») все долговые обязательства, убытки, ущерб, затраты и расходы, включая расходы на юридические услуги, понесенные любым Лицом компании AvaTrade, имеющим право на возмещение ущерба и возникающие вследствие невозможности Клиента полностью и своевременно исполнять обязательства Клиента, предусмотренные настоящим Договором или Лицензией третьего лица, либо в том случае, если какое-либо из заверений или какая-либо из гарантий Клиента не являются достоверными и не соответствуют действительности.
- 19.2 Клиент также соглашается уплатить лицам компании AvaTrade, имеющим право на возмещение ущерба, все убытки, издержки и расходы, включая расходы на юридические услуги, понесенные ими в процессе исполнения любого положения настоящего Договора и любых других договоров, заключенных компанией AvaTrade и Клиентом.
- 19.3 В дополнение к любым случаям ограничения ответственности, предусмотренным в любом другом разделе настоящего Договора, Лица компании AvaTrade, имеющие право на возмещение ущерба, не несут ответственности за все понесенные убытки, и к ним не могут быть предъявлены никакие претензии в тех случаях, когда претензии или убытки были вызваны нижеследующим:
- (i) действиями или бездействием со стороны Клиента;
 - (ii) любыми действиями или бездействием со стороны любого лица, получившего доступ к счету Клиента, независимо от того, был ли такой доступ предоставлен Клиентом или не был;

Общие положения и условия

- (iii) неисправностью системы, выходом из строя оборудования (принадлежащего Клиенту либо компании AvaTrade), прерыванием работы системы или недоступностью системы;
- (iv) задержками или ошибками при исполнении любой инструкции либо неисполнением инструкции;
- (v) неточными или неполными указаниями, полученными компанией AvaTrade от Клиента;
- (vi) расчет Клиента или любого другого лица, имеющего доступ к счету Клиента, на любые финансовые и рыночные данные, котировки, новости, мнения аналитиков, исследования, графики или любые другие данные или информацию, доступные через торговую платформу или посредством любой Лицензии третьего лица, или использование Клиентом вышеуказанных данных, котировок, новостей, мнений, исследований, графиков и информации для совершения сделок с использованием торговой платформы или для любых других целей.

19.4 Компания AvaTrade имеет право удовлетворить обязательства Клиента, возникающие на основании настоящего раздела Договора, списав средства со счета Клиента.

20. ЗАПРЕТ АРБИТРАЖА И МАНИПУЛЯЦИЙ

- 20.1 Компания AvaTrade не допускает практику арбитража при проведении торговли и строго запрещает все виды манипулирования с установленными ею ценами, сделками и платформой, а также совершение через платформу компании AvaTrade сделок, основанных на ошибках, упущениях или неверных котировках.
- 20.2 В некоторых случаях задержки в передаче цен, задержки в каналах связи и ошибки в потоке котировок создают ситуацию, при которой представленные цены не соответствуют в точности рыночным котировкам. Стратегии арбитража и "скальпинга" или использование таких задержек в сети Интернет не могут применяться на внебиржевом рынке, где клиент совершает покупку или продажу напрямую у маркет-мейкера.
- 20.3 В отношении всех сделок, при которых используются задержки в передаче цен или ошибки в потоке котировок, без предварительного уведомления могут быть приняты меры, включающие право аннулировать все сделки, которые, как установила компания AvaTrade, были заключены в результате таких действий, отмену прибыли, расширение спредов, блокирование торговли и все другие необходимые исправления или корректировки счета.
- 20.4 Если компания AvaTrade подозревает или имеет основания полагать, что Клиент злоупотребил правилами, осуществив внутреннее (с использованием других торговых счетов, открытых в компании AvaTrade) или внешнее (с использованием других торговых

Общие положения и условия

счетов, открытых у других брокеров) хеджирование позиций, компания AvaTrade оставляет за собой право отменить все сделки и прибыли, связанные со счетом(-ами) Клиента.

21. ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ, СТОП-ПОРУЧЕНИЯ И ЛИМИТЫ

- 21.1 Компания AvaTrade прилагает коммерчески разумные усилия для исполнения тех приказов, которые были по своему усмотрению приняты ею в соответствии с инструкциями Клиента, переданными им устно, письменно или посредством компьютерной сети.
- 21.2 Компания AvaTrade оставляет за собой право отказать в принятии любого поручения.
- 21.3 Компания AvaTrade может по собственному усмотрению разрешить Клиенту указывать цену закрытия сделки на торговой платформе посредством выдачи поручений "Закрыть сделку при получении убытка" и "Закрыть сделку при получении прибыли», с учетом условий настоящего Договора и всех других условий, которые могут периодически определяться компанией AvaTrade.
- 21.3.1 Поручение "Закрыть сделку при получении убытка» означает предложение закрыть сделку по цене, заранее определенной Клиентом, которая, в случае заключения сделки открываемой вместе с предложением купить определенное количество определенного инструмента, является более низкой, чем начальная цена сделки, а в случае заключения сделки, открываемой вместе с предложением продать определенное количество определенного инструмента, является более высокой, чем начальная цена сделки.
- 21.3.2 Поручение "Закрыть сделку при получении прибыли» означает предложение закрыть сделку по цене, заранее определенной Клиентом, которая, в случае заключения сделки открываемой вместе с предложением купить определенное количество определенного инструмента, является более высокой, чем начальная цена сделки, а в случае заключения сделки, открываемой вместе с предложением продать определенное количество определенного инструмента, является более низкой, чем начальная цена сделки.
- 21.4 После поступления от Клиента поручения и принятия данного поручения компанией AvaTrade, Клиент предоставляет компании AvaTrade полномочие закрыть сделку по цене, указанной в поручении "Закрыть сделку при получении убытка" либо по цене, указанной в поручении "Закрыть сделку при получении прибыли" (в зависимости от имеющихся обстоятельств) в соответствии с условиями поручения и без дальнейших указаний со стороны Клиента, а также без направления ему уведомления.

Общие положения и условия

- 21.5 Компания AvaTrade может по собственному усмотрению закрыть сделку в момент, когда цена, приведенная компанией AvaTrade на ее торговой платформе, сравнивается с ценой, согласованной компанией AvaTrade в отношении такого поручения.
- 21.6 Клиент соглашается с тем, что компания AvaTrade не обязана закрывать сделки, которые не согласуются с любыми другими ограничениями, оговоренными в отношении такой сделки.
- 21.7 Клиент соглашается с тем, что по причине волатильности рынка и факторов, находящихся за пределами контроля компании AvaTrade, компания AvaTrade не может гарантировать, что приказ "Закреть сделку при получении убытка" будет исполнен на уровне, указанном в поручении Клиента. В этом случае компания AvaTrade закрывает сделку по лучшей возможной цене.
- 21.8 Если до момента принятия компанией AvaTrade поручения клиента с ограничительным условием по открытию или закрытию сделки котировки компании AvaTrade меняются в пользу клиента (например, если при совершении Клиентом покупки цена понижается, а при совершении Клиентом продажи – повышается), Клиент соглашается с тем, что компания AvaTrade закрывает сделку по цене, определенной Клиентом, а не по лучшей цене. Клиент соглашается с тем, что компания AvaTrade может сдерживать такое движение цены за свой собственный счет.
- 21.9 Клиент понимает, что компания AvaTrade получает часть дохода от спреда по каждой сделке. Спредом является разница между ценой спроса и ценой предложения по сделке. Поэтому, в случае, если справедливая рыночная цена приводит к уменьшению спреда компании AvaTrade по конкретной сделке, компания AvaTrade может по своему усмотрению принять решение не исполнять такую сделку; в этом случае компания AvaTrade может предложить Клиенту новые котировки. Компания AvaTrade по своему усмотрению может исполнить сделку в случае, если справедливая рыночная цена не влияет на размер спреда компании AvaTrade от сделки и/или увеличивает его размер.

22. ПРИНЯТИЕ РИСКОВ

- 22.1 Клиент соглашается с тем, что инвестиции в сделки с кредитным плечом или без такового носят спекулятивный характер, предполагают высокую степень риска и подходят только тем лицам, которые могут принять риск потери всего своего маржевого депозита.
- 22.2 Клиент понимает, что из-за малого размера маржи, обычно требуемого при осуществлении внебиржевой торговли, изменения цен на внебиржевом рынке могут привести к значительному убытку.
- 22.3 Клиент гарантирует, что он намеревается и способен, - как в финансовом, так и в ином отношении, - принять на себя риск внебиржевой торговли, и в обмен на содержание

Общие положения и условия

компанией AvaTrade его/ее счета(-ов) Клиент обязуется не привлекать компанию AvaTrade, любые ее дочерние компании и любых ее аффилированных лиц или агентов к ответственности за любые понесенные Клиентом убытки.

- 22.4 Клиент признает, что гарантия получения прибыли или гарантия отсутствия убытка невозможна при осуществлении внебиржевой торговли.
- 22.5 Клиент подтверждает, что Клиент не получал таких гарантий от компании AvaTrade, любого из ее представителей или агентов или от других лиц, с которыми Клиент осуществляет операции по своему счету, открытому в компании AvaTrade, и не заключал настоящий Договор в обмен на такие гарантии или подобные заверения либо основываясь на таких гарантиях и заверениях.
- 22.6 Высокий уровень использования заемных средств при торговле валютами, контрактами на разницу цен, опционами и спредами может иметь для вас как положительный, так и отрицательный эффект. Использование кредитного плеча может привести как к большому убытку, так и к большой прибыли.
- 22.7 В периоды крайней нестабильности рынка исполнение поручений может быть затруднено или невозможно.

23. РЫНОЧНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И ИНФОРМАЦИЯ

23.1 Клиент соглашается с тем, что:

- (i) все рекомендации, сигналы или информация, любым способом переданные Клиенту компанией AvaTrade или ее дочерними предприятиями, аффилированными лицами, агентами или другими лицами, относящимися к компании AvaTrade, не являются предложением о продаже или предложением о покупке внебиржевого контракта, и что компания AvaTrade не предоставляет консультации по вопросам инвестирования средств;
- (ii) такие рекомендации и информация - несмотря на то, что они, как правило, основаны на информации, полученной из источников, которые считаются компанией AvaTrade надежными, - могут основываться исключительно на мнении брокера, и такая информация может быть неполной или непроверенной;
- (iii) компания AvaTrade не делает никаких заверений, не предоставляет никаких гарантий и не несет ответственности в отношении точности или полноты любой информации или рыночной рекомендации, предоставленной Клиенту, а также не несет ответственности за любые убытки или ущерб, - в том числе за потерю маржи или прибыли, - которые могут прямо или косвенно возникнуть вследствие использования таких рекомендаций или информации или расчета на них.

Общие положения и условия

- 23.2 Клиент понимает, что он несет полную ответственность за оценку преимуществ и рисков любой сделки, заключаемой им с компанией AvaTrade, - как на основе информации, предоставленной компанией AvaTrade, так и на основе иного.
- 23.3 Клиент соглашается с тем, что компания AvaTrade и/или ее должностные лица, директора, аффилированные лица, партнеры, акционеры или представители могут иметь собственные позиции в валютах, контрактах на разницу цен, опционах и спредах, которые являются предметом рыночных рекомендаций, представленных Клиенту, или же они намереваются купить или продать указанные валюты, контракты на разницу цен, опционы и спреды, и что рыночная позиция компании AvaTrade или любого такого должностного лица, директора, аффилированного лица, партнера, акционера или представителя может не соответствовать рекомендациям, предоставленным Клиенту компанией AvaTrade.
- 23.4 Клиент соглашается с тем, что компания AvaTrade не делает никаких заверений относительно налоговых последствий или трактования любых торговых операций.

24. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ КЛИЕНТА

24.1 Клиент заверяет и гарантирует, что:

- (i) Клиент является физическим лицом, находится в здравом уме, достиг совершеннолетия и дееспособен;
- (ii) в том случае, если Клиент не является физическим лицом:
 - a. Клиент должным образом зарегистрирован и правомерно осуществляет деятельность в соответствии с действующим законодательством юрисдикции, в которой он зарегистрирован;
 - b. Подписание и обмен экземплярами настоящего Договора и всех предусмотренных им соглашений и сделок, а также исполнение всех обязательств и сделок, предусмотренных настоящим Договором, производятся в соответствии с должным образом выданным распоряжением Клиента; а также
 - c. Каждое лицо, подписывающее от имени Клиента настоящий Договор и все другие сделки, предусмотренные настоящим Договором, а также производящее обмен экземплярами настоящего Договора и всех таких сделок, должным образом уполномочено на совершение таких действий Клиентом.
- (iii) кроме Клиента, ни одно лицо не имеет и не будет иметь интерес в отношении счета(-ов) Клиента, и Клиент не предоставил и не будет предоставлять

Общие положения и условия

обеспечительное право в отношении счета Клиента, открытого в компании AvaTrade (за исключением обеспечительного права, предоставленного компании AvaTrade по настоящему Договору) любому лицу без предварительного письменного согласия компании AvaTrade. Клиент имеет полное бенефициарное право собственности на все залоговое имущество и не будет предоставлять никакого обеспечительного права на любое залоговое имущество любому лицу (за исключением обеспечительного права, предоставленного компании AvaTrade по настоящему Договору) без предварительного письменного согласия компании AvaTrade; а также

- (iv) Клиент настоящим гарантирует, что, независимо от любого последующего решения об обратном, Клиент может торговать на внебиржевом рынке; а также
- (v) Клиент в настоящее время не является работником какой-либо биржи, акционерного общества, в котором биржа владеет большинством акционерного капитала, участника любой биржи и/или компании, зарегистрированной на любой бирже, или любого банка, траста или страховой компании; в том случае, если Клиент становится работником указанных биржи, акционерного общества, участника биржи или компании, банка, траста или страховой компании, Клиент обязуется немедленно уведомить нас о таком трудоустройстве в письменной форме, направив соответствующее сообщение в головной офис компании AvaTrade; а также
- (vi) Клиент подпишет и доставит все документы, направит все уведомления, совершит подачу всех документов и все другие действия, которые компания AvaTrade по своему усмотрению сочтет необходимыми или желательными для подтверждения или оформления любого обеспечительного права в пользу компании AvaTrade или для защиты интересов компании AvaTrade в отношении любого залогового обеспечения; а также
- (vii) Клиент ознакомился с положениями настоящего Договора, в том числе с Предупреждением о рисках и Заявлением о конфиденциальности понимает смысл указанных положений; а также
- (viii) Клиент рассмотрит настоящий Договор; а также
- (ix) Клиент не совершит никакой сделки по счету Клиента, если Клиент не понимает содержания настоящего Договора, и Клиент соглашается с тем, что при совершении любой сделки считается, что он сделал заверение о том, что ознакомился с настоящим Договором в редакции, действующей на момент совершения такой сделки, и понимает его содержание; а также

Общие положения и условия

- (х) Клиент обязуется соблюдать все действующие законы и подзаконные нормативные акты, и Клиент настоящим заявляет, что подписание Клиентом настоящего Договора и всех других сделок, предусмотренных настоящим Договором, обмен их экземплярами, а также исполнение Клиентом всех обязательств и сделок, предусмотренных настоящим Договором, не будет нарушать никаких законов, правил, подзаконных нормативных актов, постановлений, учредительных документов, локальных нормативных актов или правил, распространяющихся на Клиента. Клиент не имеет права использовать данный счет, открытый в компании AvaTrade, для любой незаконной деятельности.

25. СЧЕТА ЛИЦ, ИСПОВЕДУЮЩИХ ИСЛАМ

- 25.1 В случае, если Клиент по причине исповедания им ислама не может получать или уплачивать проценты, Клиент может в порядке, предусмотренном компанией AvaTrade, присвоить своему торговому счету статус счета лица, исповедующего ислам. По таким счетам не начисляются и с них не вычитаются проценты за пользование средствами овернайт и/или не переносятся открытые позиции.
- 25.2 В случае, если Клиент присвоил своему счету статус счета лица, исповедующего ислам, Клиент не может держать сделки на таком счете открытыми на протяжении более 5 дней, и не может злоупотреблять таким правом в ином отношении.
- 25.3 Компания AvaTrade оставляет за собой право в любой момент времени отменить вышеупомянутое право и по своему полному усмотрению принять все необходимые меры в связи со злоупотреблением таким правом.
- 25.4 Такие действия могут включать, в частности, присвоение счету лица, исповедующего ислам, статуса обычного счета и проведение по такому счету задним числом необходимых корректировок (например, зачет сумм на счету, равных суммам, уплаченным компанией AvaTrade в качестве процентов), отмену сделок и корректировку остатка на счету.

26. РАСКРЫТИЕ ФИНАНСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 26.1 Клиент заверяет и гарантирует, что финансовая информация, предоставленная нам в его/ее Заявлении, полностью отражает текущее финансовое состояние Клиента.
- 26.2 Клиент заверяет и гарантирует, что Клиент принял обдуманное решение в отношении той части активов Клиента, которую Клиент считает рисковым капиталом.
- 26.3 Клиент согласен с тем, что рисковым капиталом является денежная сумма, которой Клиент готов рисковать, и потеря которой никоим образом не изменит жизненный уклад Клиента.

Общие положения и условия

- 26.4 Клиент обязуется немедленно информировать нас о случаях, когда финансовое положение Клиента меняется таким образом, что уменьшается размер собственного капитала Клиента, его ликвидных активов и/или рискованного капитала.

27. ОТСУТСТВИЕ ОТДЕЛЬНО ЗАКЛЮЧАЕМЫХ ДОГОВОРОВ

- 27.1 Клиент соглашается с тем, что Клиент не заключает отдельного договора с компанией AvaTrade, а также с любым ее работником или агентом касательно ведения торговли со счета, открытого Клиентом в компании AvaTrade, включая любой договор о гарантии получения прибыли или об ограничении убытка по операциям со счетом Клиента.
- 27.2 Клиент понимает, что Клиент обязан одобрять каждую сделку до момента ее совершения, кроме случаев, когда Клиент делегировал полномочия другому лицу, подписав ограниченное разрешение на ведение торговли компании AvaTrade или письменно согласовав это с компанией AvaTrade иным образом, и что все спорные операции должны быть доведены до сведения специалиста отдела комплаенса компании AvaTrade в соответствии с требованиями настоящего Клиентского договора, касающимися направления уведомлений.
- 27.3 Клиент обязуется возместить компании AvaTrade и ее дочерним компаниям, аффилированным лицам и агентам все убытки и оградить их от всей ответственности, связанной с неисполнением Клиентом обязанности по уведомлению специалиста отдела комплаенса о любом вышеупомянутом случае.
- 27.4 Все требуемые данным разделом Договора уведомления направляются в головной офис компании AvaTrade.

28. ОГОВОРКА О РЕФЕРАЛЬНЫХ МАРКЕТИНГОВЫХ ПАРТНЕРАХ

- 28.1 AVA Group может пользоваться услугами партнеров по рекламе / рефереров / маркетинговых партнеров (далее - "Маркетинговые партнеры"), которые являются полностью независимыми друг от друга и от AVA Group. Любой договор между AVA Group и Маркетинговым партнером не подразумевает создание совместного предприятия или товарищества, и Маркетинговый партнер не является агентом или работником AVA Group.
- 28.1.1 AVA Group не контролирует и не может ручаться за точность или полноту любой информации или рекомендаций, которые Клиент мог или может получить в будущем от Маркетинговых партнеров AVA Group или от любого другого лица, не

Общие положения и условия

являющегося работником AVA Group и не действующего от ее лица, в отношении рисков, связанных с торговлей валютами, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред или рисков, связанных с такой торговлей, равно как и одобрить указанную информацию или рекомендации.

- 28.1.2 Поскольку Маркетинговый партнер не является работником или агентом AVA Group, AVA Group не отвечает и не ручается за услуги, предоставляемые Маркетинговым партнером. Проверка благонадежности Маркетингового партнера перед использованием любых его услуг является обязанностью Клиента.
- 28.1.3 Клиент понимает, что для того, чтобы торговать через компанию AvaTrade, Клиент должен открыть счет непосредственно в компании AvaTrade. Компания AvaTrade предоставляет всем Клиентам необходимую информацию о рисках при открытии ими счетов. Клиенты должны внимательно ознакомиться с этой информацией и не должны полагаться на любую другую информацию, противоречащую данной информации, которая исходит из любого другого источника.
- 28.1.4 Клиент согласен с тем, что компания AvaTrade, ее работники, агенты или любые лица, связанные с компанией AvaTrade, не сделали никаких заверений и не предоставили никаких гарантий относительно будущих прибылей или убытков по счету Клиента.
- 28.1.5 Клиент понимает, что торговля валютами, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред несет в себе большие риски, что многие лица теряют деньги на торговле, и что вся торговля валютами, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред, включая торговлю, основывающуюся на системе, курсе, программе, исследовании или рекомендации Маркетингового партнера, Торгового агента или любых других лиц несет значительный риск получения убытка. Кроме того, Клиент согласен с тем и понимает то, что использование торговой системы, курса, программы, исследования или рекомендации Маркетингового партнера, Торгового агента или любого другого лица не гарантирует получение прибыли, предотвращение убытков или ограничение убытков.
- 28.1.6 В связи с тем, что торговля валютами, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред несет в себе высокие риски, в том случае, если у Клиента не имеется дополнительного капитала, которым он может рисковать, Клиент должен тщательно обдумать свое решение о начале торговли.
- 28.1.7 Клиент понимает то и соглашается с тем, что AVA Group может выплатить Маркетинговому партнеру вознаграждение за то, что Маркетинговый партнер порекомендовал Клиенту воспользоваться услугами AVA Group, и что такое вознаграждение может выплачиваться за каждую сделку или на иных условиях.

Общие положения и условия

Кроме того, Клиент имеет право на получение информации о точном характере такого вознаграждения

28.1.8 Клиент соглашается с тем, что Маркетинговый партнер в некоторых случаях может быть также Торговым агентом. Клиент понимает, что, пользуясь услугами Торгового агента, Клиент может нести обязательство по уплате наценки сверх обычного спреда, обыкновенно предоставляемого компанией AvaTrade.

28.1.9 Компания AvaTrade не несет никакой ответственности за какие-либо убытки, понесенные Клиентом вследствие использования Клиентом любой информации или рекомендаций, предоставленных третьими лицами, в том числе Торговыми агентами или Маркетинговыми партнерами.

29. ТОРГОВЫЕ АГЕНТЫ

29.1 Клиент согласен с тем, что в том случае, когда Клиент передает полномочия по осуществлению торговли или контроль над счетом Клиента третьему лицу ("Торговому агенту"), - как с правом данного лица принимать решения по своему усмотрению, так и без такого права, - Клиент делает это на свой страх и риск.

29.2 Клиент согласен с тем, что компания AvaTrade, ее дочерние предприятия, аффилированные лица и агенты не несут никакой ответственности за рассмотрение кандидатуры такого Торгового агента, выбранного Клиентом, за совершаемые им действия, а также за любые рекомендации в его отношении.

29.3 Клиент согласен с тем и понимает то, что:

- (i) компания AvaTrade не предоставляет никаких гарантий и не делает никаких заверений в отношении любого Торгового агента;
- (ii) компания AvaTrade, ее дочерние компании, аффилированные лица и агенты не несут ответственности за любые убытки Клиента, понесенные им вследствие действий Торгового Агента; и
- (iii) компания AvaTrade не согласовывает и не утверждает - как в подразумеваемой форме, так и иным образом, - методы работы Торгового Агента.

29.4 Если Клиент принимает решение передать полномочия по осуществлению торговли или контроль над счетом Клиента Торговому агенту, Клиент обязуется заключить с Торговым агентом договор поручения и выдать ему доверенность (далее - «Доверенность») с указанными полномочиями и передать Доверенность компании AvaTrade.

Общие положения и условия

29.5 Клиент согласен с тем, что после получения Доверенности компания AvaTrade уполномочена следовать указаниям Торгового Агента по всем вопросам до тех пор, пока компания AvaTrade не будет уведомлена Клиентом в письменной форме о том, что Доверенность была отозвана или срок действия Доверенности истек.

Клиент предоставляет компании AvaTrade полномочия по списанию сумм со счета Клиента в соответствии с условиями, которые были согласованы между Клиентом и Торговым Агентом и указаны в Доверенности.

29.6 Клиент соглашается с тем, что деятельность Торгового агента и многих других сторонних поставщики торговых систем, курсов, программ, исследований или рекомендаций может не регулироваться государственными органами. Проверка благонадежности Торгового агента перед использованием любых его услуг и удостоверение в его квалификации и/или в том, что он подходит Клиенту является обязанностью Клиента.

29.7 Клиент соглашается с тем, что он или Торговый агент могут использовать автоматизированные торговые системы. Клиент соглашается с тем, что компания AvaTrade не несет никакой ответственности за работу любых таких систем. Клиент знает об объеме торгов, который могут производить такие системы, о размере соответствующих комиссий, а также о том воздействии, которое это может оказывать на результат торговых операций по Счету. Клиент принимает на себя риски, связанные с использованием компьютеров и систем предоставления данных, которые могут включать, в частности, отказ аппаратных средств, программного обеспечения, линий или систем связи и/или предоставление недостоверных внешних данных сторонними поставщиками, и Клиент обязуется не предъявлять к компании AvaTrade каких-либо требований или претензий в связи с убытками по Счету, связанными с такими рисками. Клиент согласен с тем, что компания AvaTrade, ее должностные лица, директора, поставщики, работники, агенты, связанные лица и персонал не будут нести ответственность за любую такую поломку или сбой.

29.8 Клиент понимает, что, пользуясь услугами Торгового агента, Клиент может нести обязательство по уплате наценки сверх обычного спреда, обычно предоставляемого компанией AvaTrade. Подробная информация о такой наценке приводится в договоре между Торговым агентом и Клиентом.

29.9 Клиент соглашается с тем, что все решения и действия, принимаемые и осуществляемые Торговым Агентом от имени Клиента, считаются решениями и действиями Клиента, и что весь убыток или прибыль, полученные вследствие действий Торгового агента, относятся на счет Клиента.

29.10 Клиент обязуется компенсировать компании Ava все долговые обязательства, убытки, ущерб, затраты и расходы, включая расходы на юридические услуги, которые прямо или косвенно возникают из управления Торговым агентом счетом, включая все действия,

Общие положения и условия

указания или упущения Торгового агента, а также оградить компанию Ava от всех указанных обязательств, убытков, ущерба, затрат и расходов.

- 29.11 Клиент соглашается с тем, что торговля валютами, товарами, фьючерсными контрактами, форекс, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред несет в себе значительные риски, поэтому Клиент также соглашается с тем, что он/она обязан(-а) тщательно обдумать свое решение о ведении торговли через компанию AvaTrade, - как посредством Торгового агента, так и иным образом, - если у Трейдера не имеется капитала, который он/она может поставить под риск.

30. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ

- 30.1 Компания AvaTrade не передает и не продает другим лицам информацию о клиентах и/или потенциальных клиентах, исключая своих сотрудников, агентов, партнеров и связанных лиц, как то требуется в ходе осуществления обычной хозяйственной деятельности, включая, в частности, лиц, с которыми компания AvaTrade вступает в банковские или кредитные правоотношения, или других лиц, указанных в Заявлении о конфиденциальности компании AvaTrade.
- 30.2 Компания AvaTrade также может раскрывать федеральным или местным органам регулирования и контроля, а также правоохранительным органам информацию касательно Клиента и сделок Клиента в ответ на запрос о предоставлении такой информации, либо на основании судебного постановления или запроса.
- 30.3 Компания AvaTrade предоставляет или продает другим лицам статистические данные, не раскрывая при этом личность Клиента.

31. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 31.1 Настоящий Договор остается в силе до момента его расторжения сторонами и может быть расторгнут Клиентом в любой момент времени спустя три дня с момента направления им предварительного письменного уведомления о расторжении (которое может быть направлено по электронной почте), если у Клиента нет позиции(-й) по сделкам с валютами, контрактами на разницу цен, опционами и ставками на спред и если у него не имеется никаких обязательств перед компанией AvaTrade после фактического получения компанией AvaTrade по адресу своего головного офиса письменного уведомления о расторжении Договора; а также - в любой момент времени - компанией AvaTrade, после направления письменного уведомления Клиенту о расторжении Договора; при условии, что такое расторжение Договора не влияет на любые ранее заключенные сделки и не освобождает ни одну из сторон от любых обязательств, установленных настоящим Договором, а также не

Общие положения и условия

освобождает Клиента от любого обязательства, возникшего вследствие наличия отрицательного остатка по счету.

- 31.2 Разделы 14, 17, 19, 24, 31 и 43 Договора остаются в силе после расторжения настоящего Договора по любому основанию.

32. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 32.1 Все авторские права, торговые марки, коммерческая тайна и другие права интеллектуальной собственности, а также имущественные права на весь веб-сайт компании AvaTrade, его контент и все связанные с ними материалы (далее - "Интеллектуальная собственность компании Ava") являются исключительной собственностью Ava Group и ее лицензиаров, а материалы третьих лиц, имеющиеся на веб-сайте компании AvaTrade - собственностью таких третьих лиц, и Клиенты не имеют прав или интереса в отношении Интеллектуальной собственности компании Ava, за исключением права на доступ и пользование Интеллектуальной собственностью компании Ava, предусмотренного настоящим Договором.
- 32.2 Клиент соглашается с тем, что Интеллектуальная собственность компании Ava относится к конфиденциальной информации, и что в ее создание было вложено значительное количество опыта, времени, усилий и денег.
- 32.3 Клиент обязуется защищать конфиденциальность Интеллектуальной собственности компании Ava и не предоставлять доступ к веб-сайту любым третьим лицам.
- 32.4 Клиент не будет публиковать и распространять любую информацию, происходящую от Интеллектуальной собственности компании Ava или относящуюся к ней, или иным образом предоставлять указанную информацию третьим лицам.
- 32.5 Клиент не будет копировать, изменять, декомпилировать Интеллектуальную собственность компании Ava, производить ее обратный инжиниринг, создавать производные объекты от Интеллектуальной собственности компании Ava, а также вносить изменения в принципы и механизмы ее действия.
- 32.6 Если у Клиента имеются пожелания в отношении услуг компании AvaTrade или идеи о том, как улучшить ее услуги, Клиент может связаться с компанией AvaTrade. Делая это, Клиент предоставляет компании AvaTrade бессрочную, безвозмездную, безотзывную, подлежащую передаче лицензию с правом сублицензии на использование компанией AvaTrade идей или предложений Клиента при предоставлении ею услуг и на их включение в указанные услуги, а также на иное использование идей и предложений Клиента, в каждом из указанных случаев без уплаты какого-либо вознаграждения.

Общие положения и условия

33. ЗАПИСИ

- 33.1 Клиент соглашается с тем, что записи всех разговоров между Клиентом и персоналом компании AvaTrade в отношении счета(-ов) Клиента могут записываться с использованием электронных средств, с использованием или без использования устройства автоматического тонального предупреждения.
- 33.2 Клиент также соглашается на использование компанией AvaTrade, ее дочерними предприятиями, аффилированными лицами и агентами таких записей и расшифровок способами, которые она сочтет необходимыми в связи с любым спором или судебным разбирательством, которые могут возникнуть.
- 33.3 Клиент понимает, что компания AvaTrade уничтожает такие записи через регулярные промежутки времени в соответствии с принятыми в компании AvaTrade бизнес-процедурами, и Клиент настоящим дает свое согласие на такое уничтожение.

34. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- 34.1 Без ограничения вышеизложенного, Клиент понимает, что законы, касающиеся финансовых контрактов, отличаются в разных государствах, и обеспечение полного соблюдения Клиентом всех законов, подзаконных нормативных актов или предписаний в стране проживания Клиента в отношении пользования Веб-сайтом является обязательством исключительно Клиента.
- 34.2 Стороны понимают, что наличие доступа к веб-сайту компании AvaTrade не обязательно означает, что услуги компании AvaTrade и/или осуществление Клиентом операций через компанию AvaTrade являются законными в соответствии с законами, подзаконными нормативными актами или предписаниями в стране проживания Клиента.
- 34.3 Посредством данного Веб-сайта не осуществляется предложение или рекомендация услуг какому-либо лицу, находящемуся в какой-либо юрисдикции, в которой такое предложение или рекомендация не дозволены, равно как и любому лицу, в отношении которого осуществление такого предложения или рекомендации запрещены законом.
- 34.4 Доступ к данному Веб-сайт, а также предложение о заключении финансовых контрактов через данный сайт могут быть ограничены в некоторых юрисдикциях, и, соответственно, пользователи, заходящие на данный сайт, обязаны ознакомиться с такими ограничениями и соблюдать их.

35. ЗАЯВЛЕНИЕ

Общие положения и условия

- 35.1 Принимая условия данного Договора, Клиент настоящим заявляет, что денежные средства, вносимые на счет Клиента, открытый в компании AvaTrade, не происходят от наркоторговли, похищений или любой другой преступной деятельности.

36. УПЛАТА НАЛОГОВ

- 36.1 Клиент знает и понимает то и соглашается с тем, что, как правило, компания AvaTrade не удерживает налоги от лица каких-либо органов власти в любой форме и любым способом.
- 36.2 Без ограничения вышеизложенного, расчет и уплата всех налогов, которые подлежат уплате Клиентом в стране его проживания или иным образом возникают вследствие торговой деятельности Клиента в связи с использованием услугами компании AvaTrade, являются обязательством исключительно Клиента.
- 36.3 Без отступления от положений настоящего Договора о полной ответственности Клиента осуществлять налоговые платежи, Клиент соглашается с тем, что компания AvaTrade имеет право вычитать налоговые суммы, возникающие в результате операций Клиента, проводимых через компанию AvaTrade, и подлежащие вычету в соответствии с действующим законодательством, но не обязана делать этого.
- 36.4 Клиент понимает, что суммы, которые могут быть выведены Клиентом со счета Клиента, являются "валовыми суммами" из которых компания AvaTrade может вычитать указанные налоговые суммы, и что Клиент не может иметь никаких претензий к компании AvaTrade в связи с такими вычетами.

37. КОМИССИИ ЗА ОТСУТСТВИЕ ОПЕРАЦИЙ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 37.1 Клиент согласен с тем, что за отсутствие операций по торговому счету Клиента может взиматься комиссия, если это не запрещено законом. По прошествии трех месяцев подряд, в течение которых счет не использовался (далее - "Период отсутствия активности"), а также каждого последующего Периода отсутствия активности из средств на торговом счету Клиента будет вычитаться комиссия за отсутствие операций. Эта комиссия приведена ниже и подлежит списанию со счета клиента, открытого в соответствующей валюте:

Комиссия за отсутствие операций:

Счет в долларах США: 25 \$

Счет в евро: 25 €

Счет в фунтах стерлингов: 25 £

Общие положения и условия

Размеры соответствующих комиссий могут периодически меняться.

- 37.2 Клиент соглашается с тем, что по торговому счету Клиента может взиматься ежегодная комиссия за обслуживание, если это не запрещено законом. По прошествии 12 месяцев подряд, в течение которых счет не использовался (далее - "Период ежегодного отсутствия активности") из средств на торговом счету Клиента будет вычитаться комиссия за обслуживание. Эта комиссия приведена ниже и подлежит списанию со счета клиента, открытого в соответствующей валюте: Она предназначена для того, чтобы покрыть расходы по предоставлению услуги, даже если услуга не была использована:

Комиссия за обслуживание:

Счет в долларах США: 100 \$

Счет в евро: 100 €

Счет в фунтах стерлингов: 100 £

Размеры соответствующих комиссий могут периодически меняться.

38. ПРОВОДИМЫЕ В ОТНОШЕНИИ СЧЕТА ПРОЦЕДУРЫ: ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

- 38.1 Клиент соглашается с тем, что действующее законодательство требует от финансовых учреждений получать, проверять и записывать информацию, идентифицирующую каждое открывающее счет лицо.
- 38.2 Клиент также согласен с тем, что компания AvaTrade принимает меры по предотвращению мошенничества и подтверждению личности Клиента.
- 38.3 Соответственно, Клиент предоставил компании AvaTrade или немедленно предоставит компании AvaTrade после открытия торгового счета определенные устанавливающие личность данные и документы, запрашиваемые компанией AvaTrade, включая копию удостоверения личности Клиента, копию счета, предъявленного Клиенту за пользование коммунальными услугами (например, счет за пользование телефоном или уведомление о необходимости уплаты налога на недвижимое имущество), а также копии обеих сторон кредитной карты Клиента (в том случае, если депозит был внесен с помощью кредитной карты).
- 38.4 Клиент подтверждает, что в процессе регистрации Клиент предоставил достоверную, точную, актуальную и полную информацию, что Клиент не выдает себя за любое другое

Общие положения и условия

физическое или юридическое лицо, не сообщает ложную информацию о связи с другим лицом, организацией или объединением, не использует поддельный заголовок и не скрывает иным образом личность Клиента от компании AvaTrade с какой-либо целью.

39. ПОРЯДОК ВЫВОДА СРЕДСТВ И ВНЕСЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ

39.1 Клиент соглашается с приведенным ниже порядком, определенным компанией AvaTrade в отношении вывода средств и внесения депозитов на счета, и обязуется соблюдать данный порядок.

- (i) Поручения на вывод средств: до того, как будет исполнено какое-либо поручение о выводе средств, обязательным условием является предоставление документов, которые могут периодически требоваться в соответствии с законодательством о противодействии отмыванию денег, а также компаниями-эмитентами кредитных карт и компанией AvaTrade.
- (ii) Клиент соглашается с тем, что, по многим причинам, зависящим либо не зависящим от компании AvaTrade, вывод средств может занять больше времени, чем ожидалось.
- (iii) Депозиты, внесенные с использованием кредитной карты, согласно правилам компаний-эмитентов кредитных карт при выводе средств могут возвращаться на ту же кредитную карту. Вывод средств на банковский счет в тех случаях, когда депозиты изначально вносились с использованием кредитной карты, будет производиться обратно на кредитную карту или на банковский счет, по усмотрению компании AvaTrade. Вывод средств на банковский счет может занять больше времени в связи с принятием дополнительных мер безопасности.
- (iv) Отличия в суммах, вносимых на депозит с использованием кредитных карт: при выборе в качестве основной валюты счета иной валюты, нежели доллар США, с кредитной карты Клиента могут быть списаны суммы, которые из-за валютных курсов и комиссий компаний-эмитентов кредитных карт могут незначительно отличаться от первоначальной суммы, внесенной Клиентом в основной валюте счета. Клиент настоящим соглашается с тем, что могут иметься такие отличия в суммах, и подтверждает, что Клиент не будет оспаривать данные суммы или требовать их возврата.
- (v) При внесении средств с помощью банковского перевода Клиент, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии отмыванию денег, обязан использовать банковский счет, который находится в стране проживания клиента и открыт на имя Клиента. Любой вывод средств со счета Клиента, открытого в

Общие положения и условия

компании AvaTrade, на банковский счет может быть осуществлен только на тот же счет, с которого первоначально перечислялись средства.

- (vi) альтернативные способы оплаты (интернет-платежи; денежные переводы; прочее): при внесении средств с использованием иных способов и услуг, кроме как кредитные карты и/или услуги банков, вы соглашаетесь с нормативными требованиями и правилами предоставления такого обслуживания, включая, в частности, тарифы и иные ограничения, а также обязуетесь соблюдать указанные требования и правила. Компания AvaTrade по своему усмотрению может осуществить вывод средств на счет, открытый в иной организации, нежели та, услуги которой использовались для первоначального внесения средств, в соответствии с законодательством о противодействии отмыванию денег.

40. ВЫПИСКИ

- 40.1 Настоящим Клиент предоставляет согласие на получение выписок со счета и подтверждений о совершении торговых сделок онлайн.
- 40.2 Компания AvaTrade обеспечивает Клиенту защищенный паролем доступ к онлайн-отчетам.
- 40.3 Клиент имеет возможность создавать ежедневные, ежемесячные и ежегодные выписки со счета, в которых содержится детальная информация о сделках, отчеты о прибыли и убытках, информация об открытых позициях, размере внесенной маржи, поступивших и списанных со счета суммах и т.д.
- 40.4 Бумажные экземпляры ежемесячных отчетов Клиента могут быть предоставлены только по запросу, и за их предоставление может взиматься дополнительная плата.
- 40.5 Выписка считается полученной Клиентом, когда компания AvaTrade предоставила Клиенту доступ к ней, независимо от того, была ли данная выписка получена Клиентом фактически.
- 40.6 Клиент обязан оповещать компанию AVATRADE о любых изменениях в своем адресе электронной почты.
- 40.7 Данное согласие действует до тех пор, пока Клиент не отменит его, направив компании AVATRADE соответствующее уведомление в письменной форме, и пока оно не будет получено компанией AVATRADE в соответствии с разделом 16 настоящего Клиентского договора.

41. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Общие положения и условия

41.1 Подписывая договор на открытие счета с компанией AvaTrade и связанные с ним документы электронной подписью, Клиент подтверждает получение им письма об открытии клиентского счета, клиентского договора и других документов, входящих в пакет электронных документов для открытия счета в компании AvaTrade, и Клиент соглашается на обязательность для него их условий.

41.2 Кроме того, подписав договор на открытие счета с компанией AvaTrade и связанные с ним документы, Клиент дает свое согласие на то, что компания AvaTrade будет вести в электронной форме отчетность по счетам и сделкам Клиента, а Клиент - получать такую отчетность от компании AvaTrade.

42. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ВНЕ РЕГУЛИРУЕМОГО РЫНКА И МНОГОСТОРОННИХ ТОРГОВЫХ ПЛОЩАДОК (MTF)

42.1 Клиент настоящим предоставляет свое согласие компании AvaTrade на исполнение поручений на внебиржевом рынке, вне регулируемого рынка и многосторонних торговых площадок.

43. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОТКАЗ ОТ ПРАВ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

43.1 Клиент понимает, признает то и соглашается с тем, что компания AvaTrade может периодически вносить изменения в настоящий Договор.

43.2 Компания AvaTrade уведомляет Клиента о всех таких правках или изменениях, размещая правки или изменения на веб-сайте компании AvaTrade или направляя Клиенту сообщение по электронной почте не позднее, чем за 7 дней до вступления в силу таких правок или изменений.

43.3 Клиент обязуется исполнять условия таких правок или изменений в указанную дату.

43.4 В случае, если Клиент возражает против любых таких изменений или правок, Клиент обязуется закрыть открытые позиции Клиента и в течение 10 (десяти) рабочих дней с того момента, когда компания AvaTrade разместила уведомление о внесении изменений или правок на веб-сайте компании AvaTrade или иным способом уведомила Клиента о таких изменениях или правках, дает компании AvaTrade указания касательно распоряжения всеми активами на счету Клиента.

Общие положения и условия

43.5 Ни из каких-либо взаимоотношений сторон по настоящему Договору, ни из какой-либо невозможности компании AvaTrade или ее агентов отстоять права компании AvaTrade по настоящему Договору в каком-либо случае или ряде случаев не может следовать никакой отказ от настоящего Договора или его изменение.

43.6 Никакие устные договоренности или указания об обратном не могут быть признаны или осуществимы.

44. ПОЛНОТА ДОГОВОРА

44.1 Настоящий Договор, вместе со всеми ссылками на правила и процедуры компании AvaTrade, включенными в настоящий Договор, а также вместе с [Предупреждением о рисках, Условиями предоставления услуг и их оплаты](#) и [Заявлением о конфиденциальности](#) образует полное соглашение между компанией AvaTrade и Клиентом, замещающее все предыдущие письменные и устные соглашения.

45. ПЕРЕДАЧА ПРАВ ПО ДОГОВОРУ

45.1 Клиент не может переуступить или передавать какие-либо из своих прав или обязательств по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия компании AvaTrade. Любая попытка переуступки или передачи прав или обязательств в нарушение вышесказанного будет считаться недействительной. Компания AvaTrade может свободно переуступить свои права по настоящему Договору.

46. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

46.1 Настоящий Договор, права и обязанности его сторон, а также все судебные или административные действия и разбирательства, возникающие прямо или косвенно по настоящему Договору или в связи с совершением сделок, предусмотренных настоящим Договором, регулируются, истолковываются и применяются во всех отношениях в соответствии с законодательством Англии, и компания AvaTrade и Клиент настоящим безоговорочно принимают на себя неисключительную юрисдикцию английских судов.

47. ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРА

47.1 Настоящий Договор действует бессрочно, и его действие распространяется, - как по отдельности, так и в совокупности, - на все счета Клиента, открытые или повторно открытые в любой момент времени в компании AvaTrade, независимо от какого-либо изменения или изменений, произошедших в любой момент времени в составе персонала компании AvaTrade или ее правопреемников, цессионариев, дочерних компаний, аффилированных лиц или агентов.

Общие положения и условия

- 47.2 Настоящий Договор, включая все разрешения, предназначается для выгоды компании AvaTrade и ее дочерних предприятий, аффилированных лиц, агентов, а также ее правопреемников и цессионариев - получивших права в результате слияния, присоединения или иным образом, - и является обязательным для Клиента и/или наследников, душеприказчиков, доверительных собственников, управляющих конкурсной массой, законных представителей, правопреемников и цессионариев Клиента.
- 47.3 Клиент настоящим подтверждает все сделки с компанией AvaTrade, осуществленные до даты заключения настоящего Договора, и соглашается с тем, что на права и обязанности Клиента в отношении указанных сделок распространяются условия настоящего Договора.

КЛИЕНТ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОН ПОЛУЧИЛ, ПРОЧЕЛ И ПОНЯЛ ВЫШЕПРИВЕДЕННЫЙ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕГО КЛИЕНТСКОГО ДОГОВОРА, И КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ СОБЛЮДАТЬ ВСЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.